

Ai sensi della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARG/com 413/2016/R/com S.M.I.

CODICE CLIENTE:[illegible]

Ragione Sociale:

[illegible]

Partita IVA:

[illegible]**INDIRIZZO SEDE LEGALE**

Comune CAP Prov.

Rappresentato da:

Codice Fiscale:

[illegible]

In qualità di:

Telefono:

Cellulare:

E-mail:

☐ Energia Elettrica	☐ Gas	☐ Entrambi
--	------------------------------	-----------------------------------

Indirizzo di fornitura:

Indirizzo	n.	Comune	CAP	Prov.
-----------	----	--------	-----	-------

Codice POD:

[illegible]

Codice PDR:

[illegible]

☐ Contratti	☐ Morosità e sospensione	☐ Mercato
☐ Fatturazione	☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica	☐ Misura
☐ Bonus sociale	☐ Qualità commerciale	☐ Altro

Breve descrizione dei fatti contestati:

Se il reclamo si riferisce ad una fatturazione di importi anomali, indicare l'autolettura e la data della stessa:

Contatore elettronico: Solo per energia Elettrica	F1 _____	Contatore non elettronico: per energia elettrica/gas naturale	F0 _____
	F2 _____		
	F3 _____		

Data di lettura: ____/____/____

Alperia Felix Energy Srl si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso. Qualora nel reclamo venga comunicato un recapito di posta elettronica, tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

In caso di mancato rispetto della tempistica di risposta sopra indicata con causa imputabile ad Alperia Felix Energy Srl, verrà corrisposto un indennizzo pari a venticinque (25) euro. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nella risposta:

- se la risposta avviene oltre 30, ma entro 60 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di venticinque (25) euro;
- se la risposta avviene oltre 60, ma entro 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di cinquanta (50) euro;
- se la risposta avviene oltre 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di settantacinque (75) euro.

NOTE - Documentazione da allegare alla richiesta:	• Fotocopia del documento d'identità del richiedente/legale rappresentante
--	--

DATA:

FIRMA DEL CLIENTE:

Per l'invio puoi scegliere uno dei seguenti canali:

Posta: Alperia Felix Energy Srl - Via Dodiciville 8 - 39100 Bolzano

E-mail: servizioclienti@felix.alperia.eu

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Felix Energy Srl. Informativa privacy reperibile sul sito www.felix.alperia.eu, nella sezione "Privacy"